



SOP – Séances Hammam Scrub

OTAN Staff Centre – Département Piscine

1. Avant la Séance

- PORT DU MAILLOT DE BAIN OBLIGATOIRE.
- Douche obligatoire avant chaque séance.
- Nouvelle douche obligatoire avant toute autre activité.
- Pas d'accès à la piscine sans douche préalable.

2. Accueil par le Coach Scrub

- Vérification de la liste des inscrits via Hi5 Connect ou liste réception.
- Retardataires renvoyés à la réception.
- Rappel des règles : silence, sortir en cas d'inconfort, s'hydrater avant/après.

3. Déroulement de la Séance

- Installation dans le hammam à la vapeur d'eucalyptus.
- Rituel guidé :
 - Scrub visage : miel, cacao, feuilles d'olivier, huile d'amande douce.
 - Scrub corps : sel marin, café, huile d'amande douce, feuilles d'olivier.
- Le coach accompagne le rituel puis rince mains et pieds avant la sortie.
- Durée : environ 15 à 20 minutes.

4. Fin de la Séance

- Douche intégrale obligatoire pour éliminer le gommage.
- Réhydratation conseillée.
- Remerciements et sortie sécurisée encadrée par le coach.

5. Hygiène & Nettoyage

- Les produits utilisés ne posent aucun problème pour les canalisations :
 - Miel reste liquide à haute température.
 - Café, sel, sucre se dissolvent dans l'eau.
- Rinçage complet du hammam à l'eau claire par l'équipe de maintenance.

Explication complémentaire – Une Expérience Premium

Ces séances Hammam & Scrub Premium associent sensorialité, bienfaits physiologiques et cadre institutionnel.

- Vapeur d'eucalyptus + gommage = expérience multisensorielle.
- Stimulation de la circulation, régénération cellulaire, détoxification et production de protéines protectrices.
- Tradition et science modernes combinées dans un service premium accessible (moins de 10 €).

6. La sécurité reste une priorité absolue pour les Wellbeing Services.

- Une fiche informative sur les températures, l'hydratation, l'importance de la douche et la conduite à tenir en cas de malaise est déjà affichée à côté du sauna et du hammam.
- Chaque séance est encadrée par un coach formé, capable de signaler immédiatement tout incident.
- Les maîtres-nageurs présents sur site assurent un back-up et peuvent intervenir rapidement en cas de besoin médical.

Afin de garantir la transparence et d'atténuer les risques :

- Les séances Aufguss et Hammam Scrub peuvent comporter des risques pour certaines personnes (tension artérielle, problèmes cardiaques, asthme, allergies aux huiles essentielles, etc.).
- Une mention claire figure dans la description du cours sur l'application Hi5 Connect : en s'inscrivant, les membres reconnaissent avoir pris connaissance de ces risques et acceptent les termes et conditions.
- Il est fortement recommandé de consulter son médecin avant de participer en cas de doute ou de problème de santé connu.
- Décharge de responsabilité : Hi5 ne pourra pas être tenu responsable en cas d'accident lié à un état de santé non déclaré.
- Les membres peuvent quitter la séance à tout moment en cas d'inconfort. Une fois sortis, il ne sera plus possible de revenir.
- Nous insistons sur le fait qu'il est essentiel d'écouter son corps et de s'habituer progressivement à ce type de traitement thermique.

Enfin, nous recommandons l'installation d'un panic button dans l'espace sauna/hammam afin de renforcer encore la sécurité des membres.

7. Réservation & Paiement

- Réservation via Hi5 Connect ou directement à la réception.
- Maximum 6 participants par séance.
- Paiement uniquement par carte bancaire.

Tarifs :

Jusqu'au 31/12/2025 :

- Séance Unique : 5€
- 10 séances : 47,5€
- Pas d'accès avec le Group Class Membership

A partir du 1/01/2026

- Séance unique : 9 €
- Carte 10 séances : 80 €
- Séance duo (Sauna Premium + Scrub Hammam) : 14 €